



POLÍTICA DE COOKIES

FESTOR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO 2026

POLÍTICA DE COOKIES

Regras de uso de cookies e tecnologias similares

ASSUNTO	VERSÃO	PUBLICADA EM	PRÓXIMA REVISÃO
Política de Cookies	3.0	29/07/2026	29/07/2027

ÁREA DE APLICAÇÃO	ELABORADOR	APROVADORES	CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO
Todas as áreas	Jurídico / Compliance / Governança	Diretoria Executiva	Interna – Pública

CÓDIGO DO DOCUMENTO: COD-ETC-003-2026-V3.0

Histórico de Revisão

EDIÇÃO	VERSÃO	DATA	TIPO (I/E/A/N)	SUMÁRIO DE ALTERAÇÃO
2023	2.0	23/10/2023	N	Estruturação inicial do documento
2026	3.0	29/07/2026	I / A	Atualização de razão social e endereço para Festor Instituição de Pagamento Ltda., padronização de canais de contato, ajuste de referências legais e alinhamento visual com o padrão de governança do Festor

LEGENDA DO HISTÓRICO DE REVISÃO – TIPO DE ALTERAÇÃO

ABREVIATURA	DESCRIÇÃO
<i>I</i>	<i>Inclusão: Inclusão de informação não existente na versão anterior.</i>
<i>E</i>	<i>Exclusão: Exclusão de informação existente na versão anterior.</i>
<i>A</i>	<i>Alteração ou ajuste de informação já existente na versão anterior.</i>
<i>N</i>	<i>Novo: Indica a data em que o normativo foi criado, que corresponde à primeira versão do documento.</i>

Sumário

Histórico de Revisão	2
Sumário	3
Apresentação	4
1. O que são Cookies?	4
2. Entidade Responsável pela Gestão dos Cookies	4
3. Categorias de Cookies	4
4. Cookies Utilizados na Plataforma	5
4.1 Cookies Necessários	5
4.2 Cookies Analíticos ou de Desempenho	5
4.3 Cookies de Publicidade	5
5. Como os Cookies são utilizados	5
6. Rejeição e Exclusão de Cookies	6
7. Compartilhamento de Dados	6
8. Transferência Internacional de Dados	7
9. Canais de Comunicação	7
10. Legislação Aplicável e Foro	7

Apresentação

Esta plataforma, de propriedade, mantida e operada pela FESTOR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA ("Festor"), seja com seu nome atual ou qualquer outro nome sob o qual possa aparecer no futuro, inscrita sob o CNPJ nº 44.663.846/0001-87, com sede na R. Gomes de Carvalho, 1666, 14º andar, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04547-006, é responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais realizado por meio de cookies e tecnologias similares.

Esta Política tem o objetivo de estabelecer e informar as regras de uso de cookies pelo Festor. Estas regras aplicam-se a todas as pessoas que acessam o site e o aplicativo do Festor, sendo responsabilidade de todos ter ciência e aderir a esta Política.

Nossa Política de Cookies está alinhada às boas práticas e legislações de proteção de dados — dentre elas o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018) —, além do Guia Orientativo sobre cookies e proteção de dados pessoais publicado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), baseando-se na preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

Este documento complementa a Política de Privacidade do Festor e os respectivos Termos de Uso, que juntos integram, de forma inseparável, o conjunto de políticas de proteção de dados pessoais do Festor.

1. O que são Cookies?

De acordo com o "Guia Orientativo: cookies e proteção de dados pessoais" da ANPD, cookies são arquivos instalados no dispositivo de um Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de Dados Pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas.

A maioria dos navegadores de internet aceita cookies automaticamente. Entretanto, os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos, bem como apagar determinados cookies a qualquer momento.

2. Entidade Responsável pela Gestão dos Cookies

Existem cookies próprios (ou primários) e cookies de terceiros. No caso do site e do aplicativo do Festor, são utilizados os seguintes:

- Cookies próprios ou primários: são os cookies definidos diretamente pelo Festor. Esses cookies incluem informações como credenciais de login e idioma preferido;
- Cookies de terceiros: são cookies criados por um domínio diferente do Festor, decorrentes de funcionalidades de outras empresas incorporadas ao site ou aplicativo, a exemplo da exibição de anúncios e de ferramentas de análise de audiência.

3. Categorias de Cookies

Há diversas categorias de cookies, contudo o Festor se restringe às seguintes:

- Cookies necessários: são utilizados para que o site e o aplicativo realizem funções básicas e operem corretamente. A coleta dessa informação é essencial para assegurar o funcionamento da plataforma ou a adequada prestação do serviço. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo Titular, não contemplando finalidades não essenciais que atendam a outros interesses do Controlador;
- Cookies analíticos ou de desempenho: possibilitam coletar dados sobre como os Usuários utilizam o site/aplicativo, quais páginas visitam com mais frequência, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho da plataforma;
- Cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações do Titular com a finalidade de exibir anúncios. A partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do Usuário, esses cookies permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com seus interesses.

4. Cookies Utilizados na Plataforma

As tabelas a seguir apresentam, de forma exemplificativa e não exaustiva, os cookies utilizados pelo Festor. A relação poderá ser atualizada conforme alterações em nossos fornecedores e ferramentas tecnológicas.

4.1 Cookies Necessários

Nome do Cookie - Empresa Responsável	Finalidade	Duração
cfruid - Cloudflare	Usado para segurança do site, incluindo balanceamento de carga, entrega de conteúdo e serviço de conexão DNS para os operadores da plataforma.	2 (dois) dias
AWSALBCORS - AWS	Objetivo de fornecer funcionalidade de balanceamento de carga.	7 (sete) dias

4.2 Cookies Analíticos ou de Desempenho

Nome do Cookie - Empresa Responsável	Finalidade	Duração
_gat_UA-nnnnnnnn-nn - Google	Cookie padrão do Google Analytics, que acompanha o número de identidade exclusivo da conta ou site ao qual está relacionado.	Até o fim da sessão
_gid - Google	Usado para armazenar e atualizar um valor exclusivo para cada página visitada.	1 (um) dia
_gat - Google	Usado pelo Google Analytics para limitar a taxa de solicitação de acesso.	2 (dois) dias

4.3 Cookies de Publicidade

Nome do Cookie - Empresa Responsável	Finalidade	Duração
test_cookie - Google	Possibilita a utilização das ferramentas de marketing fornecidas pelo Google: AdSense, Campaign Manager, Google Ad Manager, Google Analytics, Display & Video 360, Search Ads 360.	2 (dois) dias
_fbp - Meta/Facebook	Usado pela Meta para fornecer produtos publicitários, como anúncios em tempo real de empresas terceirizadas.	90 (noventa) dias

5. Como os Cookies são utilizados

Com exceção dos cookies necessários, todas as modalidades de cookies requerem o consentimento e aceite expresso do Usuário no ato da navegação no site ou aplicativo do Festor, por meio da nossa Central de Preferências de Cookies.

O Usuário pode rejeitar ou aceitar o tratamento de cookies realizado, sendo sempre fornecidas informações sobre as finalidades específicas dos dados coletados. O tratamento de cookies nos navegadores dos Usuários que acessam o site do Festor nunca é realizado de forma equivocada, sem permissão e/ou ciência do Usuário.

O Festor utiliza cookies, entre outras finalidades, para:

- Fins de segurança, processando informações que ajudam a proteger nossas páginas, detectar fraudes e abusos;
- Fins de autenticação: quando você entra no site usando sua conta pessoal, armazenamos um número de ID exclusivo e a hora de acesso em um cookie criptografado em seu dispositivo, permitindo navegar pelas páginas sem precisar se conectar novamente a cada uma delas;
- Reunir dados de desempenho e de uso, como contar o número de visitantes exclusivos de uma página ou serviço e desenvolver estatísticas sobre as operações de nossos produtos;
- Entender e aprimorar o desempenho dos serviços, incluindo balanceamento de carga, para manter a plataforma em funcionamento;
- Aprender como o Usuário interage com o conteúdo e melhorar sua experiência, lembrando idioma ou preferências para que não precise repetir escolhas a cada visita;
- Oferecer conteúdo específico, referente aos interesses dos Usuários, baseado na interação, comportamento e tempo de acesso aos recursos da plataforma, sempre respeitando as normas de segurança, a privacidade e os direitos fundamentais do Titular;
- Registrar quantos visitantes clicaram em um anúncio e quais anúncios já foram visualizados, evitando repetição do mesmo anúncio.

6. Rejeição e Exclusão de Cookies

O Usuário pode gerenciar ou desabilitar cookies nas configurações do seu navegador. Lembramos que, como alguns cookies são necessários para possibilitar a utilização do nosso site, desabilitar todos os cookies pode impedir o acesso integral à plataforma.

O Usuário pode escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de cookies configurados por meio de sua visita ao site do Festor, ao clicar nas preferências de cookies.

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, caso o Usuário não queira que cookies sejam utilizados, talvez seja necessário apagá-los ou bloqueá-los ativamente. Se o Usuário rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar o site do Festor, mas algumas funções poderão não funcionar corretamente.

Os cookies utilizados para manter os registros de acesso a aplicações de internet — ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação a partir de um determinado endereço IP — não poderão ser excluídos pelo prazo de 6 (seis) meses a partir da navegação, por se tratar de obrigação legal imposta pelo art. 15 do Marco Civil da Internet e pelo art. 16, I, da LGPD.

Após o período em que os Dados Pessoais precisam permanecer armazenados, esses serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD — ou seja, informações necessárias para cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

7. Compartilhamento de Dados

O Usuário poderá rejeitar/desabilitar os cookies de publicidade e monitoramento. Caso aceite a utilização desses cookies, os dados poderão ser compartilhados para fins de publicidade com indexadores como Google, bem como redes sociais, como Meta/Facebook.

Os dados referentes aos cookies de publicidade e monitoramento são excluídos pelo Festor após 90 (noventa) dias de armazenamento. As empresas receptoras do compartilhamento de dados oriundos desses cookies poderão armazená-los por até 560 (quinhentos e sessenta) dias, conforme suas próprias políticas de privacidade.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies — exceto os cookies necessários — apagando os cookies do site do Festor por meio das configurações de seu

navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies, consulte as regras dos principais navegadores:

- Internet Explorer: support.microsoft.com/pt-br/help/17442
- Microsoft Edge: support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam
- Google Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647
- Safari: support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471

8. Transferência Internacional de Dados

Atualmente, o Festor utiliza servidores e provedores de infraestrutura em nuvem localizados no Brasil e no exterior. Alguns dos seus Dados Pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para fora do território nacional, por exemplo quando armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil.

Para essas transferências, o Festor observa todos os requisitos estabelecidos pela LGPD e pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, adotando as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais, conforme detalhado na Seção 7.1 da Política de Privacidade do Festor.

9. Canais de Comunicação

O Festor ressalta que a sua privacidade é prioridade. Para qualquer assunto envolvendo Dados Pessoais e cookies, utilize os seguintes canais:

- E-mail de Privacidade: dpo@grupofestor.com.br
- E-mail de Atendimento Geral: atendimento@grupofestor.com.br
- Canal de Denúncias: <https://grupofestor.com.br/canal-de-denuncias/>

O Festor dispõe de textos específicos para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais aplicáveis à relação com os Usuários — os Termos de Uso e a Política de Privacidade. Todos esses documentos integram, de forma inseparável, o conjunto de políticas de proteção de dados do Festor.

10. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Data da última atualização: 29 de julho de 2026.